EVALUACIÓN DE REACCIÓN

NOMBRE DEL CURSO: MANEJO DE OBJECIONES

Fecha: 3 de septiembre de 2018

I. DEL INSTRUCTOR	CALIFICACION
Considero que los objetivos se cumplieron de forma	8.75
El tema respondió a mis expectativas de manera	8.625
La presentación y el material entregado apoyaron la comprensión del tema de manera	8.5
La aplicación del tema en mi área de trabajo, a corto plazo es	8.625
La exposición y conocimiento del tema resultaron	8.125
La interacción con el grupo facilitó el proceso de aprendizaje de	8.875
La resolución de dudas, la evaluaría como	8.375
El manejo del grupo por parte del expositor fue	8.75

II. DEL CURSO	SI
Tomaría el curso y lo recomendaría	SI
El material mostrado apoyó el aprendizaje y la exposición de	10

III. DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	CALIFICACION
Las instalaciones y servicios fueron	8.875

EVALUACIÓN DEL GRUPO	
I. DEL INSTRUCTOR	3.43
II. DEL MATERIAL DIDACTICO	3.35
III. DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	3.55

ESCALA DE EVALUACIÓN	
1 a 1.99	Deficiente
2.0 a 2.50	Regular
2.51 a 3.50	Bueno
3.51 a 4.0	Excelente

COMENTARIOS ADICIONALES
Letra muy pequeña en la presentación
El tema se expuso de manera fluida y enriquecedora, al verificar que asistieron personas de distintas áreas, no solo se enfocó en la cobranza, motivo por el cual fue enriquecedor para todos los asistentes
Fue muy claro en los temas, además de que fue uy agradable los cursos, con interacción.
Todo muy bien
El curso me parece muy interesante ya que toca temas que nos permiten reforzar nuestras áreas donde estamos fallando.
Me agradó la forma de la expresión y explicación de cada uno de los ejemplos.
El curso retroalimento por parte de la perfilación de cada cliente deja en punto positivo para generar llamadas de éxito.
Mejorar la fuente en la presentación pps(color de letra)
Pudiera apoyar a complementar el curso, realizar alguna dinámica práctica.
Adicional solo incluiría un poco muy poco cierre de ventas para que se pueda ligar a cerrar acuerdos. Gracias. Excelente manejo de información y de grupo.